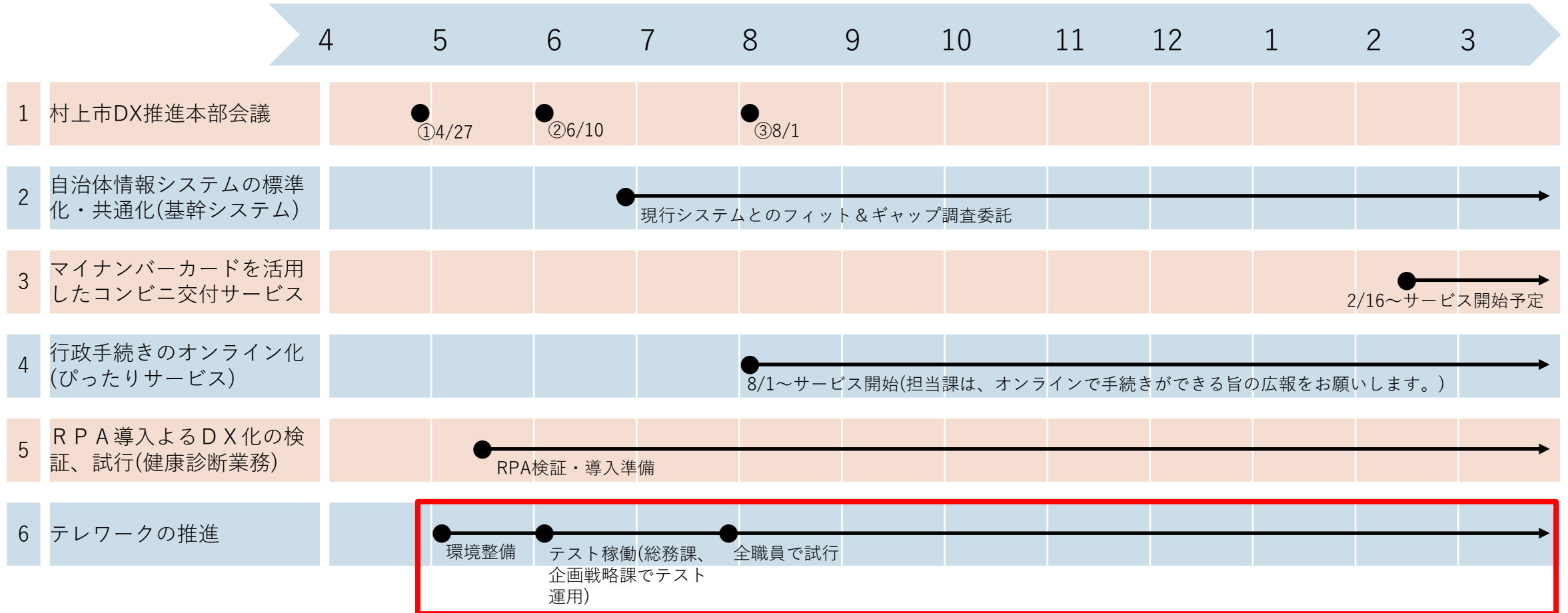


第3回 村上市DX推進本部会議

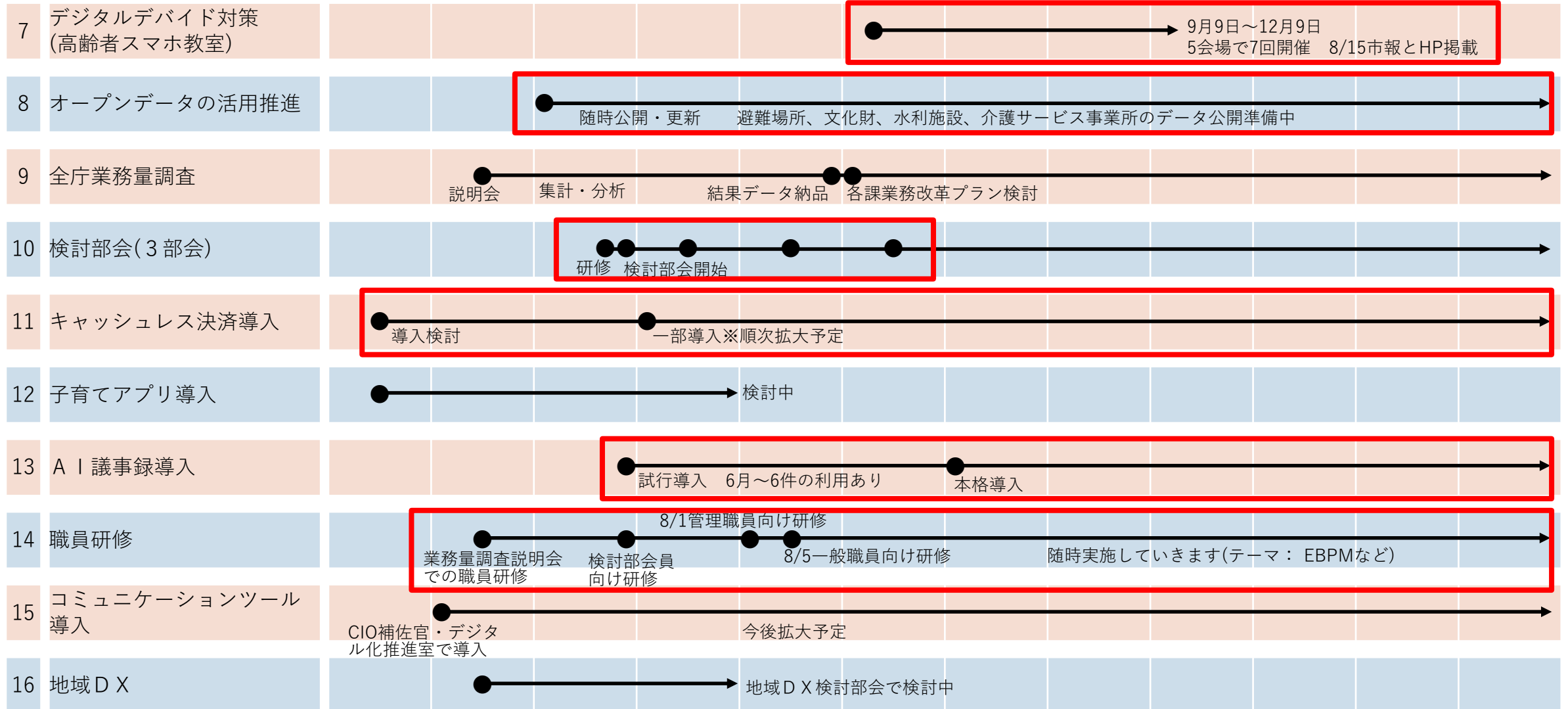
令和4年8月1日

報告事項

(1) 令和4年度取組の進捗状況について



4 5 6 7 8 9 10 11 12 1 2 3



(2) キャッシュレス決済の運用状況

	施設等名	内 容	導入日	決済種類	キャッシュレス利用件数 R4.7.25現在
1	山辺里保育園	一時預かり事業	7/1~	PayPay LINE Pay	0件(18件)
2	高南保育園	一時預かり事業	7/1~	PayPay LINE Pay	0件(0件)
3	山北そらいろ保育園	一時預かり事業	7/1~	PayPay LINE Pay	8件(13件)
4	スケートパーク	施設使用料等の 支払い	7/1~	PayPay LINE Pay	33件 ※施設利用者(備品除く) (53人/777人)

	施設等名	内 容	導入日	決済種類	キャッシュレス利用件数 R4.7.25現在
5	まちなか循環バス	運賃の支払い	7/30~	PayPay LINE Pay	
6	せなみ巡回バス	運賃の支払い	7/30~	PayPay LINE Pay	
7	寒川－府屋中町線	運賃の支払い	8/1以降予定	PayPay LINE Pay	
8	荒川・神林地区のりあいタクシー	運賃の支払い	7/2~	PayPay LINE Pay	0件
9	神林地区通院のりあいタクシー	運賃の支払い	7/20~	PayPay LINE Pay	0件
10	村上地区通院のりあいタクシー	運賃の支払い	7/29~	PayPay LINE Pay	
11	朝日地区通院のりあいタクシー	運賃の支払い	7/20~	PayPay LINE Pay	0件
12	岩船・松喜和地区 通院のりあいタクシー	運賃の支払い	7/20~	PayPay LINE Pay	0件
13	村上市高速のりあいタクシー	運賃の支払い	7/20~	PayPay LINE Pay	0件

※周知：7月1日市報記事掲載、市ホームページ掲載、市公式LINE掲載

※導入施設の拡大を検討しています。

(3)検討部会開催状況について

①窓口サービス改革部会

	所 属		職 名	氏 名	備 考
1	市民課	市民年金室	主査	白 井 くみ子	
2	保健医療課	国保室	主事	大 嶋 上 総	
3	こども課	子育て支援室	主査	貝 沼 正 大	部会長
4	介護高齢課	介護保険室	主任	米 森 春 花	副部会長
5	上下水道課	業務室	主事	山 脇 寛 太	
6	福祉課	福祉政策室	主任	小 田 浩太郎	
7	税務課	収納対策室	主任	小 島 徹	

○検討部会開催状況
7月4日 研修会、第1回部会
7月27日 第2回部会

○検討状況
・現状と課題整理
・キーワード抽出から目標設定

②マイナンバーカード活用検討部会

	所 属		職 名	氏 名	備 考
1	生涯学習課	教育情報センター	主事	多 田 恵理子	
2	企画戦略課	企画政策室	主査	山 田 浩 介	部会長
3	総務課	コロナ克服経済 対策室	主査	中 村 優 也	副部会長
4	市民課	市民年金室	主査	川 崎 達 彦	
5	総務課	情報管理室	主任	細 野 智 史	

○検討部会開催状況

- 7月4日 研修会、第1回部会
- 7月13日 第2回部会
- 7月27日 第3回部会

○検討状況

- ・目標設定
- ・活用案と現状研究

③地域DX検討部会

	所 属		職 名	氏 名	備 考
1	観光課	観光交流室	係長	増 子 正 臣	
2	総務課	コロナ克服経済 対策室	課長補佐	成 田 大 介	部会長
3	地域経済 振興課	経済振興室	副参事	玉 木 善 行	
4	農林水産課	農業振興室	副参事	菅 井 学	
5	企画戦略課	企画政策室	副参事	田 村 政 和	副部会長
6	企画戦略課	地域交通政策室	係長	天 井 啓 喜	

○検討部会開催状況
 7月4日 研修会、第1回部会
 7月27日 第2回部会

○検討状況
 ・取組内容説明
 ・目標設定
 ・現状と課題整理

議事

(1)マイナンバーカード取得拡大に関する取り組みについて

☆村上市におけるマイナンバーカード取得率が約37%となっており、新潟県マイナンバーカード取得拡大アクションプランに基づき、取得拡大の取り組みを行う。

①出張申請受付の実施について(市民課)

	会場	開催日	申請者	備考
1	荒川地区公民館	7月17日(日)	200人	
2	神林地区公民館	7月31日(日)	177人	
3	マナボーテ村上	8月7日(日)		
4	ふれあいセンター	8月15日(月)		二十歳の集い
5	朝日地区公民館	8月21日(日)		
6	山北地区公民館	9月4日(日)		
7	マナボーテ村上	9月18日(日)		

	会場	開催日	申請者	備考
8	マナボーテ村上	9月9日(金)		高齢者スマホ教室
9	朝日地区公民館	9月15日(木)		高齢者スマホ教室
10	山北地区公民館	10月14日(金)		高齢者スマホ教室
11	荒川地区公民館	11月10日(木)		高齢者スマホ教室
12	マナボーテ村上	11月24日(木)		高齢者スマホ教室
13	神林地区公民館	12月2日(金)		高齢者スマホ教室
14	マナボーテ村上	12月9日(金)		高齢者スマホ教室

②市職員の取得拡大(総務課)

- ・市職員への取得呼びかけP R (7月14日発出済)

③各課においても取得拡大のための取り組みを行う。

本県の現状

- ・カードの交付率：令和4年6月1日現在で全国平均は44.69%、このうち**本県は38.09%、全国順位は44位**
- ・県民がデジタル社会の恩恵を十分受けられるよう、**デジタル社会の基盤**であるカードの取得に取り組む

マイナンバーカードの取得推進

- ・3つの基本的考え方（①県から市町村への積極的関与、②部局間連携、③公民連携）を踏まえ取得を推進
→カード取得へのインセンティブ付けと申請につながる広報を行い、出張申請受付等により申請手続の負担を軽減する
- ・各取組には指標を設定し、毎月目標値に対する進捗を確認のうえ取組を改善・強化

1 カード取得へのインセンティブ付け

- ① **新潟県版Go To Eat事業における特典付与**
新潟県版Go To Eat事業においてカード所有者等に特典を付与
- ② **施設利用者の割引等**
カード所有者に対する県立施設等の割引等の特典を周知。
- ③ **マイナポイント制度の利用促進**
消費者がマイナポイントを利用することが利益につながる民間企業等と連携し、マイナポイント制度の利用促進。
※ 小売店、旅行代理店、商業施設に対する働きかけを今後実施

2 分かりやすく申請につながる周知・広報

- ① **県による広報**
県において、ターゲット層に応じた「分かりやすく申請につながる」広報を行い、広報素材は市町村に提供して、市町村の取組を後押し。
- ② **民間事業者等との連携**
窓口や訪問先での顧客との対応や、主催する研修会などを通じて、カード取得やマイナポイントの利用を勧奨。
※ 金融機関、生命保険会社、税務署に対する働きかけを今後実施

3 申請手続等の負担軽減

- ① **市町村による出張申請受付の実施**
市町村における民間委託を活用した商業施設等での出張申請の実施拡大。
- ② **出張申請受付のニーズ掘り起こし**
県が様々な関係団体に働きかけ、出張申請の受入先を確保。
※ 金融機関、運転免許センター、学校、税務署、企業・団体に対する働きかけを今後実施
- ③ **申請手続のワンストップ化**
マイナポイント活用によるメリットを受けやすい民間企業等の協力も得ながら、カードとマイナポイントの窓口両者の連携を推進。

県・市町村横断による推進体制の構築

- ・デジタル化の時代を見据えた**プラットフォームの整備**
- ・県、市町村職員へのカード活用可能性に関する**研修**
- ・県職員の更なる取得率の向上