

村上市公式 LINE アカウント運用方針

1 目的

村上市（以下、「市」といいます。）は、市のお知らせやイベント、災害時の防災などの各種情報の発信ツールとして LINE 公式アカウントを活用し、情報を積極的かつ効果的に市民をはじめ利用者の皆様に提供することを目的とします。

2 アカウント情報

- (1) アカウント名 新潟県村上市
- (2) アカウント ID @murakami_city
- (3) URL <https://lin.ee/AVMs6Xl>

3 運用管理者及び運用者

運用管理者は企画戦略課長とし、運用者は企画戦略課企画政策室職員とします。
なお、発信する各情報は、その担当課（局）にて運用します。

4 運用時間

原則としてサービスの提供時間は 24 時間 365 日としますが、問い合わせへの対応などの運用時間は、開庁日の午前 8 時 30 分から午後 5 時 15 分までとします。ただし、運用管理者が必要と認める場合はこの限りではありません。

5 発信情報

市からのお知らせやイベント情報、災害時の防災情報など、運用管理者が必要と判断した情報を発信します。

6 コメントへの対応

当アカウントへのコメントに対しては、自動応答を除き、運用者が回答や返信は行いません。市へのご意見やご提案は、市ホームページのお問い合わせフォームをご利用ください。

7 禁止事項

当アカウントに関して、下記の事項に該当する内容の投稿等は禁止します。投稿等が下記事項に該当すると判断した場合は、投稿者に断りなく投稿等の一部または全部を削除する場合があります。

- (1) 特定の個人や企業、団体、国、及び地域を誹謗中傷する内容
- (2) 人種・思想・信条等の差別または差別を助長させる内容
- (3) 市を含む他者へのなりすまし、虚偽や事実と異なる内容
- (4) 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他の営利を目的とした内容
- (5) 政治、宗教活動を目的とした内容
- (6) 市または第三者の知的財産権を侵害する、または侵害する恐れのある内容
- (7) 法律、法令等に違反する内容、または違反する恐れのある内容
- (8) 公の秩序または善良の風俗に反する内容
- (9) 本人の許諾なく個人を特定・開示・漏えいするなどプライバシーを侵害する内容

- (10) 有害なプログラム等
- (11) LINE 株式会社が定める利用規約に反する内容
- (12) その他、運用管理者が不適切と判断した情報及びこれらの内容を含むホームページ等へのリンク

8 知的財産権

当アカウントから発信する個々の情報（画像や動画等）に関する知的財産権は、市または原作者に帰属します。また、当アカウントから発信する内容について、「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製や転用をすることはできません。

9 免責事項

- (1) 市は、当アカウントの情報については細心の注意を払っていますが、情報の正確性、完全性、有用性等を保証するものではありません。
- (2) 市は、利用者が当アカウントの掲載情報を利用または信用したことにより、利用者または第三者が被った損害について、一切の責任を負いません。
- (3) 市は、利用者間または利用者と第三者間のトラブルにより、利用者または第三者が被った損害について、一切の責任を負いません。
- (4) 市は、上記の他、当アカウントに関連する事項に生じた損害について、一切の責任を負いません。
- (5) 市は、LINE 株式会社のシステムの運用や技術的な質問等に関しては、一切お答えできません。
- (6) 市は、予告なく運用方針の変更や運用方法の見直し、または運用を中止する場合があります。

10 個人情報の取り扱い

当アカウントでの個人情報の収集、利用、管理については、村上市個人情報保護条例に基づき、適切に取り扱うものとします。

11 問い合わせ

村上市 企画戦略課

電話：0254-53-2111（内線 3812）

メールアドレス：seisaku-k@city.murakami.lg.jp

附 則

この運用方針は、令和4年6月16日から施行します。