

のりあいタクシー利用者アンケートの実施

1 目的

のりあいタクシー利用者の利便性向上のためニーズ調査を行うもの

2 アンケート調査実施期間

令和5年4月1日～令和5年5月1日

3 アンケート調査対象

- ア 直近3年の全のりあいタクシー利用者の中から一定数
- イ 一般市民（のりあいタクシー利用の有無を問わない）

4 アンケート調査実施方法

- ・アの調査対象者→郵送、回答は返信用封筒で回収
- ・イの調査対象者→村上市公式LINEアンケート

5 調査内容

- ・乗降場所追加の要望箇所
- ・増便の要望時間帯
- ・現行運賃の感触
- ・現在利用していない場合、利用しなくなった理由など