

# 令和5年度 第4回村上市DX推進本部会議

---

令和6年2月8日

# 令和5年度 村上市DX推進状況報告

## (1)村上市DX推進本部会議開催状況

	開催日	備考
1	令和5年4月28日	ペーパーレス会議
2	令和5年6月27日	〃
3	令和5年10月13日	〃
4	令和6年2月8日	〃

## (2)職員研修等の開催状況

	開催日	備考	対象
1	令和5年6月23日	DX入門研修(インサイトラボ、米山CIO補佐官)	DX推進員
2	令和5年7月14日	電子申請システム操作研修(NTTデータ)	DX推進員・一般職員
3	令和5年7月19日	電子申請システム操作研修(NTTデータ)	DX推進員・一般職員
4	令和5年8月7日	電子申請システム操作研修(株カシックス)	DX推進員・一般職員
5	令和5年9月21日	データ活用研修(米山CIO補佐官)	DX推進員
6	令和5年12月5日	業務における生成AI利用(デジタル化推進室)	DX推進員
7	令和6年1月30日	今年度のふりかえり(インサイトラボ、米山CIO補佐官)	DX推進員

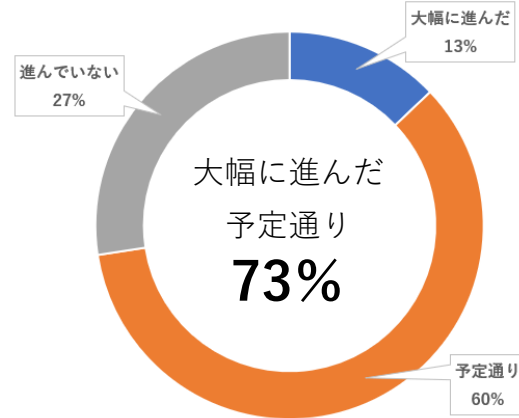
### (3)村上市DX実行計画の進捗状況

2023(R5)目標到達度

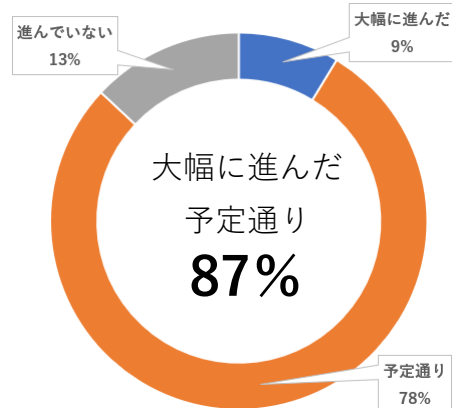
2024(R6) ⇒ 2026(R8)

「スマートむらかみ」の実現

#### ①自治体DX実行計画(28事業)



#### ②地域DX実行計画(25事業)



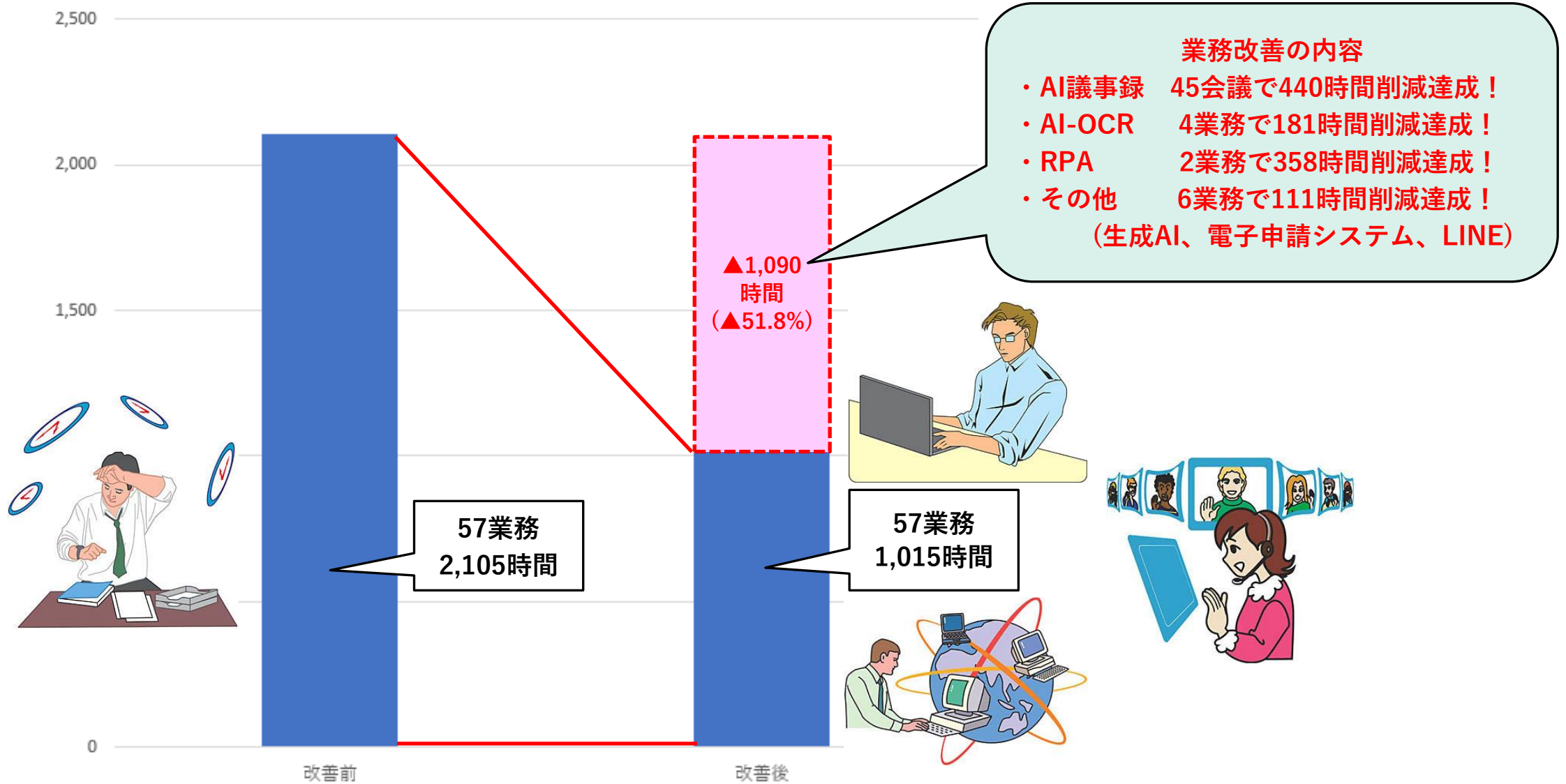
目指すべき姿

誰もがメリットを享受できるデジタル化  
市民の利便性の向上  
安心・安全な暮らしの実現

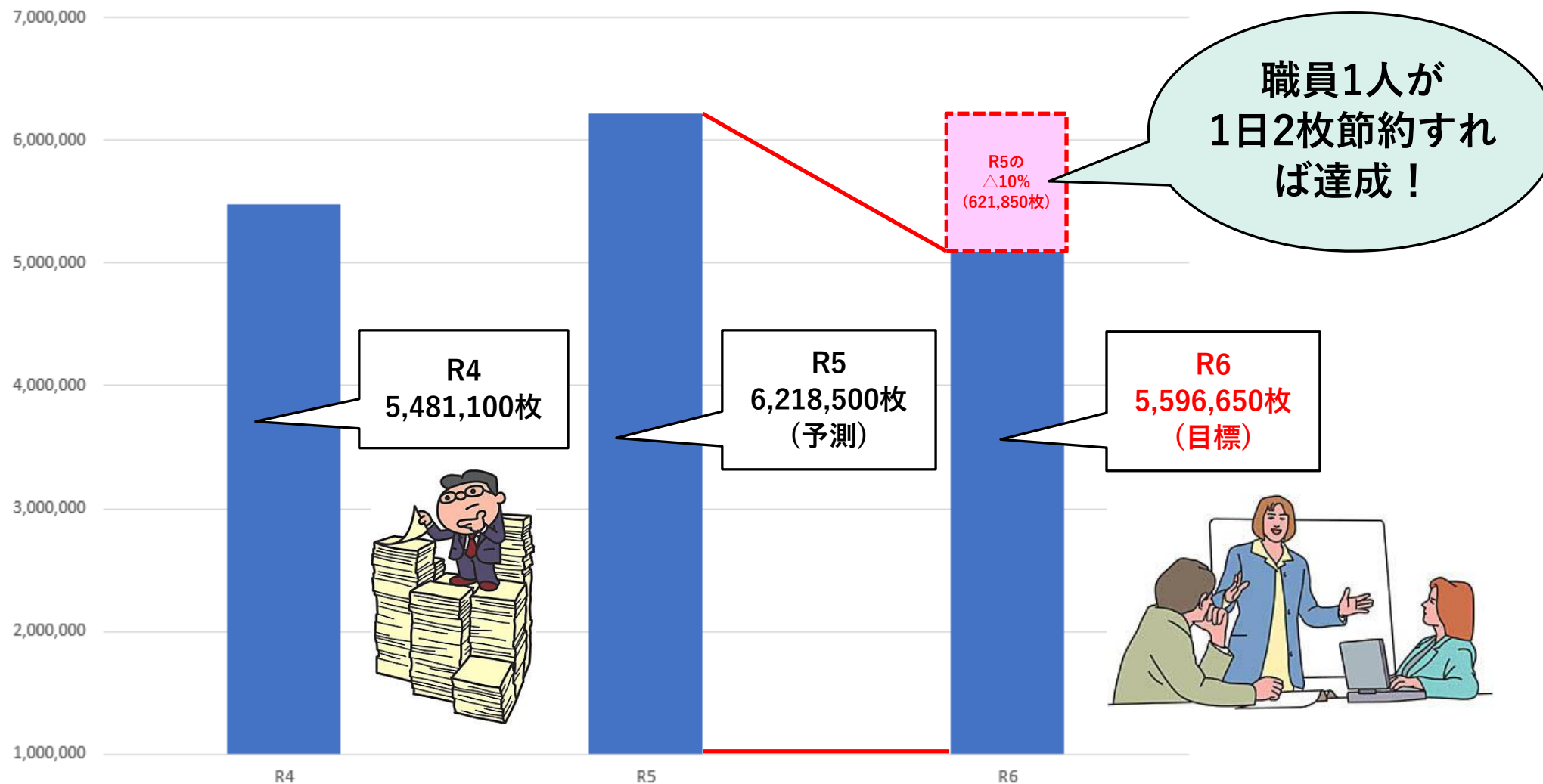
取組の考え方

- 生産性の向上
- 前例主義からの脱却
- 職員の働き方改革
- ICTの積極的活用
- 行政サービスの抜本的見直し
- 地域デジタル化の推進

## (4)業務改善の状況



## (5) コピー用紙の状況



R4 コピー用紙枚数を手書きで管理 ⇒ R5 コピー用紙枚数をパソコンに入力して管理

## (6)行政手続オンライン化の状況

### ①村上市電子申請システム

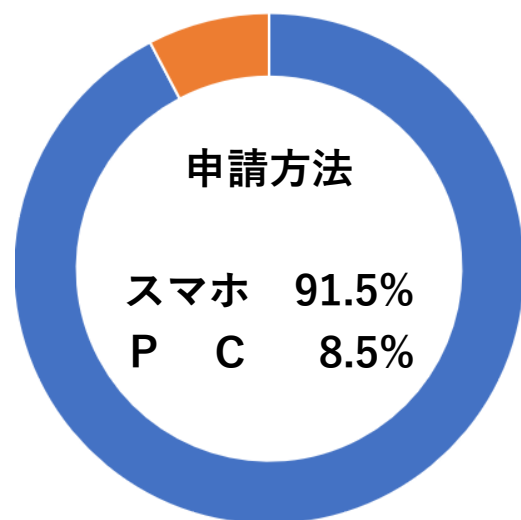
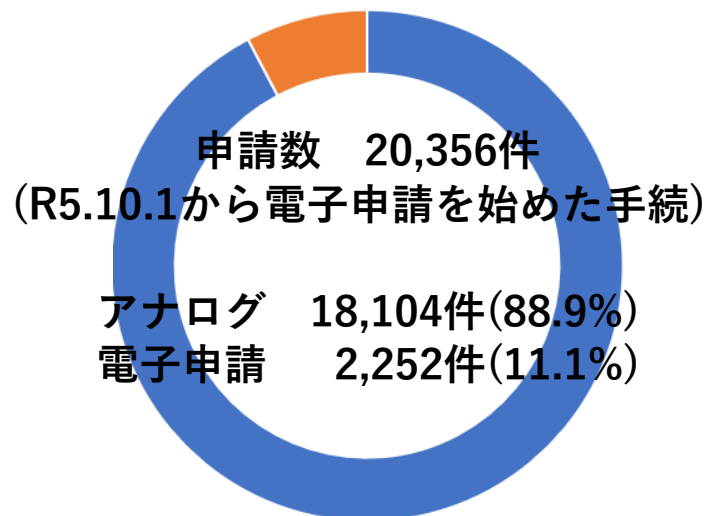
・搭載手続数(R6.1.31)

	状態	手続数
1	公開中	90
2	公開終了	20
3	予約中	12

※参考(R6.1.31)

	市町村名	手続数
1	三条市	7
2	新発田市	44
3	加茂市	6
4	村上市	90
5	妙高市	1
6	上越市	194
7	阿賀野市	32
8	佐渡市	144
9	魚沼市	5
10	胎内市	12
11	阿賀町	17
12	湯沢町	4

・ 村上市電子申請システムによる申請件数(R5.10.1~R6.1.31)



手続名	申請数	申請方法	
		PC	スマホ
1 「村上市プレミアム飲食券」購入申込フォーム	1,351	88	1,263
2 健康診査申込書	570	29	541
3 (仮称) ボランティアタクシーの愛称応募フォーム	45	8	37
4 戸籍関係証明書の交付請求	43	4	39
5 R5 10-12月期 第3回景況調査	34	8	26
6 令和4年8月大雨災害に係る被災中小事業者状況調査	27	3	24
7 上下水道の使用開始(開栓)の届出	19	6	13
8 各種講座参加申込(村上市中央公民館、村上地区公民館)	17	3	14
9 人間ドック費用助成申込書	16	3	13
10 要介護認定等に係る情報提供申請	15	14	1
11 11月15日開催 シニアスマホ教室参加申し込み	14	2	12
12 犬の死亡手続	12	1	11
13 上下水道の使用中止(閉栓)の届出	12	5	7
14 (スマホ講習会用教材) 高齢者スマホ教室申し込み	11	0	11
15 納税証明書	9	2	7
16 自衛消防訓練通知書	8	7	1
17 住民票の写し、住民票記載事項証明書の交付請求	6	0	6
18 村上市高齢者運転免許証自主返納奨励事業申請	6	0	6
19 ゲートキーパー養成講座参加申し込み	5	0	5
20 子ども医療費受給資格内容等変更届	3	0	3

・村上市公式LINEによる申請件数(R6.1.16~1.31)

	手続名	オンライン予約数	電話・窓口予約数	オンライン率
1	確定申告予約	333	658	33.6%

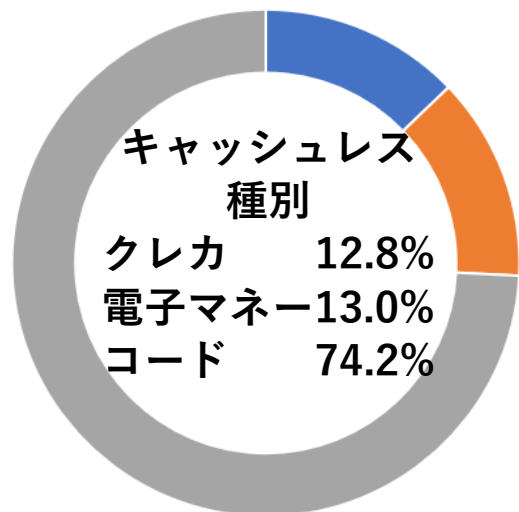
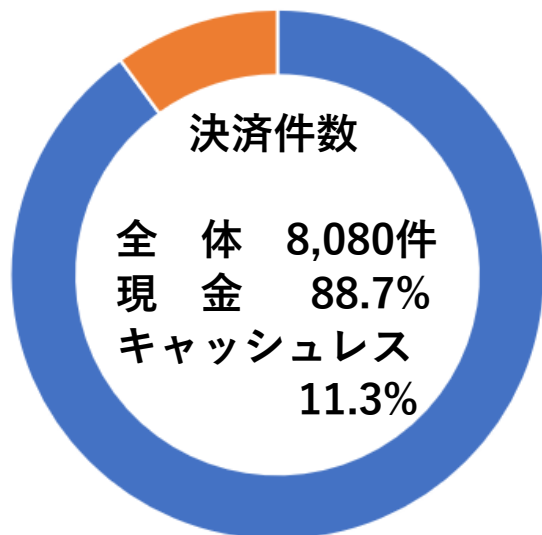
・MRSO(マーン)による申請件数(R5.4.1~R6.1.31)

	手続名	オンライン予約数	電話・窓口予約数	オンライン率
1	新型コロナワクチン接種予約	9,425	23,872	28.3%



## (7) キャッシュレスの状況

### ① 決済件数(R5.10.1~R5.12.31)



課・施設等		決済方法		キャッシュレス率
		現金	キャッシュレス	
1	市民課	704	171	19.5
2	税務課	341	3	0.9
3	荒川支所地域振興課市民生活室	553	6	1.1
4	神林支所地域振興課市民生活室	486	11	2.2
5	朝日支所地域振興課市民生活室	697	1	0.1
6	山北支所地域振興課市民生活室	396	3	0.8
7	生涯学習推進センター	722	6	0.8
8	教育情報センター	158	0	0.0
9	村上市スケートパーク	2,476	670	21.3
10	荒川地区公民館	103	0	0.0
11	総合文化会館	70	0	0.0
12	さんぼく会館	60	0	0.0
13	村上農村環境改善センター	73	0	0.0
14	神林農村環境改善センター	18	0	0.0
15	岩船地域コミュニティセンター	29	0	0.0
16	瀬波地域コミュニティセンター	138	0	0.0
17	上海府地域コミュニティセンター	2	0	0.0
18	保育園一時預かり事業(山辺里、高南、山北そらいろ)	143	40	21.9
合計		7,169	911	11.3

## (8) デジタルデバイド対策の状況

---

### ① スマートフォン教室を開催

- ・ 「国民のデジタルリテラシー向上事業」(情報通信技術講習事業費補助金) ※文部科学省補助金事業

期間 9月21日から11月16日まで(5会場で7回開催 延べ45人参加)  
会場 各地区公民館  
対象 60歳以上  
内容 カメラの使い方、スマートフォンを安全に使うためのポイント、  
アプリ追加の仕方、LINEの使い方

- ・ 情報通信利用促進支援事業費補助金(利用者向けデジタル活用支援推進事業(地域連携型))  
※総務省補助金事業

期間 9月7日から1月11日まで(11会場で16回開催 延べ119人参加)  
会場 地区公民館、集落公民館、クリエート村上  
対象 60歳以上(高嶺大学生、シルバー人材センター会員、まち協役員、集落住民他)  
内容 スマートフォンを安全に使うためのポイント、アプリのインストール方法、SNSの使い方、  
マイナンバーカードの申請方法、マイナポータルの活用方法、オンライン会議の利用方法、  
健康保険証の登録・公金受取口座の登録、全国版救急受診アプリ(Q助)の利用方法、  
インターネットの利用方法、村上市電子申請システムの操作方法

